

# Privacyverklaring website

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Doordat u gebruik maakt van het aanvraagformulier voor de telecard voor bedrijven via onze website verwerkt de Kiltunnel persoonsgegevens over u. Voor de aanvraag van de telecard verstrekt u naast uw bedrijfsgegevens ook gegevens van een contactpersoon. Dit zijn de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam

## Geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Naast bovengenoemde gewone persoonsgegevens vragen wij geen bijzondere persoonsgegevens van u.

## Verwerkingsdoelen

De hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken wij voor de volgende doelen:

- Informeren over eventuele wijzigingen van onze diensten.
- Telefonisch contact met u bij vragen.
- Sturen van onze factuur zodat de factuur op de juiste plek terechtkomt binnen uw organisatie.

## Grondslag

De Kiltunnel verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben. De wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang en publiekrechtelijke taak.

## Bewaartermijn

De Kiltunnel zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Wij bewaren uw persoonsgegevens maximaal zes maanden na uw opzegging van de telecard.

## Delen met derden

De Kiltunnel verstrekt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Kiltunnel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Beveiliging

De Kiltunnel neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn opgenomen in onze regeling informatiebeveiliging.

### **Rechten van betrokkenen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt hiervoor een afspraak maken om bij de Kiltunnel langs te komen. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website kan worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De Kiltunnel plaatst geen technische of functionele cookies.

### **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op via [info@kiltunnel.nl](mailto:info@kiltunnel.nl). Aanvullende informatie over hoe wij met persoonsgegevens binnen de Kiltunnel omgaan kunt u vinden in ons [privacybeleid](#).

### **Klacht**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt dan contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [info@kiltunnel.nl](mailto:info@kiltunnel.nl). Indien nodig of wenselijk leggen wij uw klacht voor aan onze Functionaris gegevensbescherming.

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

3 mei 2018